



## Formulaire de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jour calendaire à compter de la date de souscription du contrat pour exercer son droit de rétractation.

Pour ce faire, **le client peut informer Alpiq Retail France de sa décision de rétractation par courrier électronique adressé au service client à l'adresse suivante : [serviceclients@alpiq.fr](mailto:serviceclients@alpiq.fr)**, à condition que la notification soit transmise avant l'expiration du délai de 14 jours. Passé ce délai, le droit de rétractation ne peut plus être exercé, conformément à l'article 6 des présentes CGV.

L'utilisation du présent formulaire n'est pas obligatoire, mais elle facilite le traitement de la demande, notamment si elle est doublée d'un envoi par e-mail.

**À l'attention de :**

*Alpiq Retail France  
Tour Alto – 1 Place Zaha Hadid  
92062 Paris La Défense CEDEX*

Objet : Exercice du droit de rétractation – Contrat de fourniture d'électricité

**Je vous notifie de ma décision de me rétracter du contrat de fourniture d'électricité conclu avec Alpiq Retail France.**

Contrat souscrit le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de formulaire papier) :

Date :